



EventMANAGO

Regulamin serwisu

15.08.2016

Regulamin Portalu EventManago

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem", określa zasady korzystania z Portalu internetowego znajdującego się pod adresem URL www.eventmanago.com, zwanego dalej "Portalem".
2. Portal prowadzony jest przez StartUp EventManago reprezentowanego przez Przemysława Otulakowskiego w ramach Fundacji Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości z siedzibą: 00-672 Warszawa, ul. Piękna 68, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000199402, posiadającą NIP 524-24-95-143, zwaną dalej "Administratorem".
3. Adres Portalu i dane kontaktowe: adres internetowy – www.eventmanago.com e-mail – contact@eventmanago.com, telefon +48 537 603 939 adres korespondencyjny – ul. Chrobrego 12-14, 50-254 Wrocław,
4. Każda osoba przed przystąpieniem do korzystania z Portalu powinna zapoznać się z jego Regulaminem.
5. Regulamin określa prawa i obowiązki Uczestników i Organizatorów jak również prawa i obowiązki Administratora Portalu rejestracji podmiotu zarządzającego i prowadzącego www.eventmanago.com
6. Każdy Uczestnik i Organizator ma możliwość odczytu, ściągnięcia treści Regulaminu na swoje urządzenie oraz dokonania wydruku.

II. Definicje

- a) Uczestnik – każda osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych (wyłącznie osoby powyżej 18 rejestracji życia) dokonująca rejestracji na wydarzenie Organizatora;
- b) Organizator - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, będąca organizatorem Wydarzenia;
- c) Wydarzenie - zdarzenie zaplanowane i zorganizowane pod kątem ściśle określonego celu. Ten cel definiuje rodzaj wydarzenia, uczestników, miejsce, czas i niezbędne środki do uczestnictwa w nim;
- d) Bilet – szczegółowy typ świadczonych usług w ramach Wydarzenia określony przez Organizatora.
- e) Formularz – zbiór danych zdefiniowanych przez Organizatora których wypełnienie jest niezbędne w celu dokonania rejestracji.
- f) Rejestracja – dobrowolne podanie danych przez Uczestników polegające na wypełnieniu formularza dostępnego na łamach Portalu a dostarczonego przez Organizatora.

- g) Limit – określająca maksymalną liczbę uczestników mogących dokonać rejestrację na wydarzenie.
- h) Okres rozliczeniowy – jednostka rozliczeniowa stanowiąca 30 dni od momentu rejestracji lub zakupu usługi
- i) Pakiet – określająca maksymalną liczbę uczestników mogących dokonać rejestrację w ramach jednego konta Organizatora w jednym okresie rozliczeniowym.
- j) Serwis pośredniczący – strona www na której Organizator zaimplementował formularz rejestracji na wydarzenie.
- k) Pliki Cookies – są to krótkie pliki tekstowe stanowiące dane informatyczne, służące do przeglądania zawartości Portalu - przechowywane są na urządzeniu ostatecznym Uczestników.

III. Zakres ogólnych czynności oraz obowiązków organizatora oraz uczestników.

1. W ramach Portalu Organizator ma możliwość bezpłatnego tworzenia Wydarzeń oraz otrzymywania rejestracji Uczestników chcących wziąć w nim udział w ilości określonej przez posiadany Pakiet oraz zdefiniowanym przez siebie Limicie i Cenie.
2. Organizator w ramach stworzonego Wydarzenia na Portalu ma możliwość zarządzania i aktualizacji danych przesłanych przez Uczestników w przesłanym Formularzu oraz ich eksport w celu realizacji wydarzenia.
3. Organizator w ramach stworzonego Wydarzenia na Portalu ma obowiązek poinformować Uczestników o jego szczegółach, w tym prawie do reklamacji oraz możliwości lub braku możliwości odstąpienia od wykonania świadczenia jak i wszelkich innych obowiązków Organizatora wobec Uczestnika, a wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.
4. Uczestnik może dokonać rejestracji na Wydarzenie poprzez wypełnienie formularza udostępnionego przez Organizatora.
5. Przed wiążącym wysłaniem rejestracji na Wydarzenie, Uczestnik ma możliwość jej sprawdzenia i skorygowania przez siebie wprowadzonych danych.
6. Rejestracja jest finalizowana dopiero w momencie wiążącego wysłania formularza przez Uczestnika.
7. Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem używając danych: wskazanych przez Organizatora lub udostępnionych przez Administratora na Portalu.
8. Organizator zobowiązany jest do realizacji Wydarzenia zgodnie z informacjami zawartymi w formularzu rejestracji lub na stronie pośredniczącej;
9. Uczestnik, który dokonał rejestracji na Wydarzenie oświadcza że jest osobą pełnoletnią.
10. Metody płatności oraz należność za uczestnictwo w Wydarzeniu są ustalane przez Organizatora.
11. Poza opłatami w potwierdzeniu Rezerwacji, Organizator nie obciąża Uczestników żadną inną opłatą.

IV. Szczegółowe Prawa i Obowiązki Organizatora.

1. Założenie konta przez Organizatora jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
2. Organizator po założeniu konta w Portalu ma możliwość:
 - a) stworzyć własny szablon;
 - b) dodać wydarzenie oraz określić własne warunki uczestnictwa w tym formularz niezbędny do wypełnienia przez Uczestnika;
 - c) określić cenę oraz limit uczestników mogących wziąć udział w wydarzeniu;
 - d) udostępnić adres URL wydarzenia, zaimplementować na własnej stronie lub stronie pośredniczącej;
 - e) otrzymywać rejestrację Uczestników na wydarzenie do ilości określonej przez posiadany pakiet.
 - f) wykupić dowolny pakiet uczestników
 - g) zarządzać listą zarejestrowanych na wydarzenie uczestników w tym: aktualizować dane zawarte w formularzu rejestracyjnym, zmieniać status rejestracji, księgować płatności oraz przenosić na inne wydarzenie po wcześniejszym wyrażeniu takiej woli przez Uczestnika)
 - h) eksportować listę uczestników w celach niezbędnych do poprawnej organizacji wydarzenia
 - i) aktualizować i zmieniać swoje dane oraz zarządzać dodatkowymi płatnymi usługami
3. Organizator po dokonaniu rejestracji w Portalu:
 - a) otrzymuje darmowy bezterminowy pakiet 20 rejestracji do wykorzystania w jednym w pełnym okresie rozliczeniowym
 - b) ma możliwość zakupu dodatkowego pakietu rozszerzającego limit rejestracji w jednym okresie rozliczeniowym wg aktualnego cennika na okres 30, 180 lub 360 dni od daty jego zakupu.
 - c) liczba niewykorzystanych rejestracji nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy
 - d) za niewykorzystane rejestracje w danym okresie rozliczeniowym nie jest zwracana należność.
4. Organizator ma obowiązek poinformować Uczestnika będącego Konsumentem o szczegółach wykonywanych na Wydarzenie, w tym prawie do reklamacji oraz możliwości lub braku możliwości odstąpienia od wykonania świadczenia oraz wszelkich innych obowiązkach Partnera wobec Konsumenta, a wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.
5. W przypadku odwołania na Wydarzenie przez Organizatora, Uczestnik uprawniony jest kierować się do Organizatora wszelkie swoje roszczenia powstałe w związku z odwołaniem Wydarzenie, w tym roszczenia związane ze zwrotem poniesionych przez siebie kosztów.
6. Organizator umieszcza na Portalu zdjęcia, logotypy, treści udzielając Administratorowi licencji na możliwość umieszczania ich na Portalu oraz na ich rozpowszechnianie, udostępnianie, w celu realizacji postanowień Umowy, Regulaminu oraz dla celów marketingowych.

7. Organizator oświadcza że, jest uprawniony do nadawania licencji, sublicencji do praw własności intelektualnej przekazanych Portalowi materiałów.
8. W razie utraty przez Organizatora prawa do reprezentacji bądź też braku możliwości wykonania zobowiązania, Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Administratora Portalu.
9. Administrator może rozwiązać w trybie natychmiastowym umowę o świadczenie na usługę drogą elektroniczną w stosunku do Partnera w przypadku, gdy:
 - a) Organizator w przypadku zmiany, niezwłocznie nie dokonał aktualizacji danych wymaganych do rejestracji w Portalu;
 - b) Organizator odwołuje Wydarzenie bez przyczyny;
 - c) Organizator zamieszcza w Portalu treści bezprawne lub nie zgodne z prawdą;
 - d) Organizator dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych;
 - e) Organizator w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu, podejmuje działania sprzeczne z celami i przeznaczeniem Portalu.

V. Szczegółowe Prawa i Obowiązki Uczestników.

1. Dokonanie rejestracji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu portalu.
2. Rejestracja odbywa się po wypełnieniu i przesłaniu formularza udostępnionego przez Organizatora.
3. Uczestnik zobowiązany jest do wykonania wszystkich czynności związanej z dokonaną rejestracją na Wydarzenie w określonych przez Organizatorach warunkach.
4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za niewykonanie zobowiązań wobec Organizatora określonych w Wydarzeniu.
5. Uczestnik ma możliwość żądania zmiany lub całkowitego usunięcia swoich danych osobowych poprzez kontakt z Organizatorem lub Administratorem portalu
6. Uczestnik lub jakakolwiek osoba posiadająca wiedzę o naruszeniach praw może je zgłosić poprzez wysłanie wiadomości, w której treści wskaże rodzaj naruszenia oraz podmiot, który się go dopuścił.
7. Uczestników korzystający z Portalu zobowiązuje się do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych zarówno Organizatorów jak i Portalu.
8. Uczestników nie może kopiować, modyfikować ani rozpowszechniać treści, zdjęć, logotypów, utworów bez uprzedniej zgody osoby uprawnionej.
9. Naruszenie zasad można zgłosić poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: contact@eventmanago.com
10. W ramach Portalu zabronione jest działanie Uczestników, które naruszałoby w rażąco sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa.

VI. Prawa i Obowiązku Administratora.

1. Administrator troszczy się o należyte działanie Portalu.
2. Administrator ma prawo po wcześniejszym poinformowaniu Organizatora do wyłączenia serwisu w celu przeprowadzenia czynności związanych z aktualizacją i optymalizacją Portalu.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Organizatora/Uczestnika w przypadku:
 - a) złamania zasad umowy oraz Regulaminu,
 - b) podejmowania działań na szkodę innego Organizatora, Uczestnika lub Portalu,
 - c) podawania nieprawdziwych danych;
 - d) niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z dokonania rejestracji przez Uczestnika, z innych przyczyn niż siła wyższa,
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treści i informacje przekazywane przez Organizatorów i Uczestników, w szczególności za ich prawdziwość, aktualność czy rzetelność,
 - b) działania nieuprawnionych osób trzecich, którym Organizator przekazał kody dostępu do swojego konta w Portalu,
 - c) zobowiązania wzajemne Organizatorów i Uczestników w związku z rejestracją na Wydarzenie;
 - d) rękojmię/gwarancje udzieloną przez Organizatora,
 - e) zażalenia i skargi Uczestników dotyczące wykonania przez Organizatora Wydarzenia oraz weryfikację prawdziwości przekazanych przez niego informacji, warunków, cen.
 - f) za jakiegokolwiek szkody powstałej na skutek anulowania Wydarzenia lub usunięcia konta przez Organizatora, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Organizatora bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu,
 - g) za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Organizatora/Uczestników danych oraz informacji Portalu,
 - h) zobowiązania finansowe ze strony Uczestników w odniesieniu do dokonanej rejestracji u Partnera.
5. Administrator nie odpowiada za bezprawne działania Organizatorów lub Uczestników
6. W razie uzyskania informacji o bezprawnym działaniu Organizatora lub Uczestnika, Administrator jest zobowiązany do niezwłocznego wezwania do ich zaprzestania.

VII. Reklamacje

1. Organizator ma możliwość zgłoszenia wszelkich reklamacji dotyczących zakłóceń w funkcjonowaniu Portalu, wysyłając maila na adres contact@eventmanago.com w którego treści wpisuje:
 - a) dane Organizatora umożliwiające kontakt;
 - b) rodzaj usługi, której dotyczy zakłócenie;
 - c) rodzaj błędnego funkcjonowania;
 - d) czas, który stanowi podstawę reklamacji;

- e) zarzuty Organizatora;
 - f) okoliczności uzasadniające reklamację;
 - g) ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia;
2. Portal, rozpatrzy zgłoszenia reklamacyjne w terminie 14 dni od chwili zgłoszenia reklamacji, wskazując czy uznaje reklamacje oraz w jaki sposób zamierza ją wykonać lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
 3. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Użytkownika adres e-mail.
 4. W przypadku uznania reklamacji, Portal niezwłocznie podejmuje działania w celu realizacji jej treści.

VIII. Rezygnacja ze świadczonych usług dotyczących użytkowania Portalu

1. Organizator zarejestrowany może w każdym czasie wypowiedzieć/odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącej korzystania z Portalu skutkiem natychmiastowym.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu składane przez Użytkownika zarejestrowanego powinno zostać złożone za pośrednictwem poczty e-mail, przy czym wiadomość powinna zostać wysłana z adresu podanego w Koncie Organizatora. Za datę złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu uznaje się datę odebrania wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o wypowiedzeniu.
3. Administrator może rozwiązać w trybie natychmiastowym umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w stosunku do Organizatora zarejestrowanego w przypadku, gdy:
 - a) Organizator, w przypadku zmiany, niezwłocznie nie dokonał aktualizacji danych wymaganych do rejestracji w Portalu,
 - b) Organizator zamieszcza w Portalu treści bezprawne,
 - c) Organizator dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych,
 - d) Organizator w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu lub podejmuje działania sprzeczne z celami i przeznaczeniem Portalu,
 - e) Organizator nie korzystał ze swojego Konta przez przynajmniej 60 dni.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną składane przez Administratora zostanie przesłane na podany w Koncie Użytkownika adres e-mail.
5. Wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą jest równoznaczne z zablokowaniem Organizatorowi dostępu do Konta Organizatora oraz jego usunięciem..

IX. Techniczne warunki korzystania z Portalu.

1. W celu korzystania z Portalu Organizator oraz Uczestnik powinien posiadać:
 - a) urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;
 - b) dostęp do sieci Internet;
 - c) adres poczty email.
2. Portal zbiera informacje zawarte w plikach cookies, które są plikami tekstowymi zawierającymi identyfikator urządzenia, z którego korzysta Organizator i Uczestnik.

3. Organizator i Uczestnik decyduje o stosowaniu plików cookies. Przeglądarki internetowe często domyślnie mają ustawioną możliwość instalowania tych plików na urządzeniu końcowym Uczestników, który w każdym czasie może dokonać zmiany ustawień.
4. Portal informuje, iż wyłączenie przez Organizatora i Uczestnika możliwości korzystania z plików Cookies może wpłynąć na funkcjonalności dostępne w Portalu.
5. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce Plików Cookies, udostępnionej pod adresem www.eventmanago.com/pl/polityka-prywatnosci stanowiącą integralną część niniejszego regulaminu.

X. Zasady przetwarzania danych osobowych.

1. Informuje się Organizatorów i Uczestników, że administratorem danych osobowych, zbieranych w procesie organizacji Wydarzenia jest StartUp EventManago prowadzonego przez Przemysław Otulakowskiego w ramach Fundacji Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości z siedzibą: 00-672 Warszawa, ul. Piękna 68, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000199402, posiadającą NIP 524-24-95-143.
2. Administrator zobowiązuje się do bezpiecznego przechowywania danych.
3. Dane osobowe oraz informacje zawarte w formularzu rejestracyjnym lub w mailu wykorzystywane będą przez Administratora do prawidłowego zrealizowania celów działania Portalu.
4. Uczestnik ma prawo wglądu oraz modyfikacji swoich danych osobowych w każdym czasie, jak również natychmiastowego ich usunięcia po zgłoszeniu Administratorowi lub Partnerowi, który dokonuje na życzenie Uczestników modyfikacji lub całkowitego usunięcia danych.
5. Administrator zobowiązuje się do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych, w szczególności przez zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

XI. Postanowienia końcowe.

1. Regulamin jest dostępny pod adresem: www.eventmanago.com/regulamin_pl.pdf
2. Informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Organizatora będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 - c) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
3. Organizator konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Stały polubowny sąd konsumencki działający przy Inspekcji Handlowej- możliwość zwrócenia się z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży;
 - b) wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej możliwość zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego do czasu zakończenia sporu między Klientem a sklepem;
 - c) powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl;
 - d) platformie Online Disputes Resolution (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie przez Strony w drodze negocjacji lub mediacji, a w przypadku niedojścia Stron do porozumienia – przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Administratora.